

Aspects légaux

Déclaration de Protection des Données à Caractère Personnel

Introduction

En cas de collaboration avec notre cabinet d'ingénieurs-conseils AuCARRE S.à.r.l., notre objectif est que vous n'ayez aucun doute concernant le traitement sécurisé de vos données à caractère personnel. La protection des données à caractère personnel est un sujet que nous prenons très au sérieux. Afin de fournir une prestation de services optimale à vous ainsi qu'à votre entreprise, il est indispensable que notre cabinet AuCARRE sauvegarde et utilise vos coordonnées et d'autres informations à votre sujet. La présente déclaration a pour but de vous donner le maximum d'informations sur la manière dont nous traitons vos données ainsi que vos droits quant à ces données conformément aux dispositions du Règlement (UE) n°2016/679 du 27 avril 2016 (le Règlement général sur la protection des données, le « **RGPD** »), en vigueur depuis le 25 mai 2018.

Qui est responsable de traitement des données et comment pouvez-vous le contacter ?

Vous pourrez contacter le secrétariat de notre cabinet aux coordonnées ci-dessous :

Cabinet d'ingénieurs conseils AuCARRE S.à.r.l.
Mme Katia PICONE
13 rue Kalchesbruck
L-1852 Luxembourg

Par mail :

secretariat@aucarre.lu

Par téléphone :

(+352) 2 48 48 1-1

Quelles Données Personnelles sont traitées ?

Les données personnelles traitées par notre cabinet correspondent à l'ensemble des données reliées à votre identité, à savoir par exemple vos noms et prénoms, votre adresse, votre numéro de téléphone, votre mail, vos photos, votre pays de résidence, votre emploi, et toute autre information vous concernant que nous recevons, sous quelque format que ce soit, dans le cadre de notre relation d'affaires établies avec vous ou que nous collectons préalablement afin de nous permettre d'accomplir les demandes effectuées.

Nous sommes potentiellement amenés à collecter les informations suivantes dans le cadre des relations d'affaires:

- Nom Prénom
- Fonction
- Coordonnées (adresse email, numéro de téléphone, adresse postale)
- Coordonnées bancaires.

Dans le cadre d'une embauche éventuelle, nous sommes également amenés à collecter les informations suivantes vous concernant :

- Diplômes
- Numéro de sécurité sociale
- Carte d'impôts
- Photo

Il existe plusieurs façons de collecter vos informations à caractère personnel. Tout d'abord, vous pouvez vous-même nous les transmettre directement : physiquement ou électroniquement. Ces données sont alors collectées à l'occasion de l'établissement de la relation d'affaires lorsque vous entrez en contact avec l'un de nos collaborateurs pour réaliser un projet ou une proposition de services par exemple, ou dans le cadre de votre candidature (spontanée ou en réponse à une annonce) pour un poste au sein de notre cabinet.

Nous pouvons également recevoir vos données par des sources externes, comme des bases de données publiques, des sites Internet, des réseaux sociaux, des tiers.

Pourquoi traitons-nous vos données et sur quelles bases juridiques ?

Notre cabinet sera amené à traiter vos données personnelles conformément aux dispositions du RGPD pour les opérations suivantes :

· Pour l'exécution des obligations contractuelles (article 6, alinéa 1 b) du RGPD)

Nous traitons vos données afin de vous fournir des services d'ingénieurs dans le cadre de l'exécution des contrats conclus avec vous ou afin de procéder à l'établissement de proposition d'honoraires en cas de demandes formulées en ce sens par vous ou de répondre à des candidatures que vous nous aurez envoyées.

Notre cabinet sera également amené à traiter les informations personnelles vous concernant aux fins d'informations administratives ou contractuelles ainsi que dans le suivi assuré par notre cabinet de l'avancement des projets en cours pour lesquels une relation contractuelle a été établie avec vous.

Nous traitons par ailleurs les données de nos fournisseurs pour l'exécution des contrats de fourniture conclus par eux et notamment le paiement de leurs factures.

· A la suite de votre consentement (article 6, alinéa 1 a) du RGPD)

Notre cabinet pourra être amené à procéder à des campagnes de marketing, des études de marchés ou des sondages d'opinion pour lesquels il sera amené à utiliser vos données personnelles. Le traitement de vos données à cette fin est légal pour autant que nous ayons donné votre consentement à cette fin. Il vous est toujours loisible de retirer votre consentement à tout moment en contactant notre responsable de traitement aux coordonnées mentionnées ci-dessus. Cette règle s'applique également à toute déclaration de consentement donnée avant l'entrée en vigueur du RGPD, donc avant le 25 mai 2018. Le retrait du consentement n'affecte pas la légalité du traitement des données qui ont eu lieu avant ce retrait.

· A la suite de dispositions légales (article 6, alinéa 1 c) du RGPD)

En tant qu'ingénieurs conseils regroupés dans le cadre d'une société à responsabilité limitée, AuCARRE est soumis à diverses obligations ou exigences légales (dont notamment et non limitativement d'ordre comptable et fiscal mais également au regard du droit du travail et au regard du droit de la sécurité sociale). Le traitement de vos données aura notamment pour objectif, en ce qui concerne les clients et fournisseurs, l'émission et le paiement de factures, ainsi que la tenue de la comptabilité de notre cabinet et en ce qui concerne les salariés, l'établissement des fiches de salaires et le paiement des retenues à la sources et cotisations sociales.

Qui reçoit vos données ?

Au sein de notre cabinet, tous les départements qui auront besoin de vos données pour respecter nos obligations contractuelles et légales auront accès à celles-ci.

Il est primordial pour nous que tous les employés du cabinet soient informés de l'importance de la confidentialité de vos données et nous avons mis en place. C'est pourquoi tous ont reçu une formation spécifique en la matière et ont signé une clause de confidentialité.

Nous pourrions être amené à transmettre certaines informations à des prestataires tiers (par exemple pour le recouvrement de créance, pour la tenue de la comptabilité ou pour l'établissement de fiches de salaires. Nous veillons à ce que les prestataires extérieurs que nous engageons se conforment à la même confidentialité en ce qui concerne vos données à caractère personnel, au regard des dispositions du RGPD.

Veillez par ailleurs noter que notre cabinet pourra être amené à transmettre des informations vous concernant à des tiers, mais uniquement lorsque des dispositions légales l'exigent ou si vous avez donné votre consentement (par exemple : en cas de collaboration avec d'autres entreprises de votre choix pour le projet envisagé). En vertu de ces exigences, les destinataires de données à caractère personnel peuvent par exemple être :

- des entités et institutions de droit public (par exemple les autorités fiscales ou pénales) sur base d'une obligation légale ou officielle

- d'autres entités de droit public auxquelles nous transmettons vos données personnelles afin de mettre en œuvre une relation d'affaires avec vous (par exemple : entreprises de construction ou autres corps de métiers pour l'exécution d'un contrat conclu avec vous).

D'autres destinataires des données peuvent être des entités pour lesquelles vous avez donné votre consentement de transmission ou pour lesquelles vous nous avez déliés de l'obligation de confidentialité au moyen d'une déclaration ou d'un consentement.

Il est important de vous préciser que vos données à caractère personnel ne font pas l'objet de transferts hors Union Européenne. Notre cabinet ne sera par ailleurs pas non plus amené à transférer vos données personnelles à une organisation internationale relevant d'un pays tiers

Combien de temps vos données seront-elles stockées ?

Vos données seront conservées le temps nécessaire pour satisfaire à nos obligations légales et contractuelles. Nous nous permettons de préciser que la relation d'affaires qui pourra se créer entre notre cabinet et vous-même peut le cas échéant prendre la forme d'une relation continue s'établissant sur une période de plusieurs mois, voire d'années.

Si les données ne sont pas requises pour l'exécution de nos obligations contractuelles ou légales, elles seront supprimées, à moins que leur utilisation ne soit nécessaire pour une durée limitée, aux fins suivantes de répondre notamment à l'obligations de conservation imposées par la législation fiscale et commerciale d'une durée maximale de 10 ans conformément notamment aux règles édictées par le Code de commerce, la loi générale des impôts, la loi du 12 février 1979 concernant la taxe sur la valeur ajoutée.

Quels sont vos droits en matière de confidentialité des données ?

Nous souhaitons faire preuve de la plus grande transparence quant au traitement de vos données et vous indiquons ainsi les différents droits dont vous bénéficiez à cet égard.

Vous disposez d'un droit d'accès sans frais aux données traitées par nos soins (article 15 du RGPD), un droit de rectification des données personnelles (article 16 du RGPD), un droit à l'effacement de vos données (article 17 du RGPD), si les données que nous détenons ne sont plus nécessaires aux objectifs prévus au moment de leur collecte, si vous retirez simplement votre consentement, si vous vous opposez au traitement de vos données, si le traitement opéré est illicite ou si l'obligation légale imposant la conservation de vos données par notre cabinet est venue à échéance. De plus, vous disposez d'un droit de limitation du traitement de vos données, si vous contestez l'exactitude des informations, si le traitement est illicite mais que vous ne souhaitez pas l'effacement de vos données, si notre cabinet n'a plus besoin de vos données mais que leur conservation est encore nécessaire à la constatation, l'exercice ou la défense de vos droits en justice ou si vous vous opposez au traitement de vos données (article 18 du RGPD).

Vous avez d'ailleurs également un droit d'opposition (article 21 du RGPD) ainsi qu'un droit de portabilité de vos données (article 20 du RGPD).

Enfin, vous avez en outre le droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité pertinente chargée de la protection des données personnelles (article 77 du RGPD), à savoir, au Luxembourg, auprès de la Commission Nationale de Protection des Données, 1, avenue du Rock'n'Roll, L-4361 Esch-sur-Alzette, Tél. : (+352) 26 10 60 -1, www.cnpd.lu.

Vous pouvez retirer votre consentement de traitement de vos données personnelles à tout moment en contactant notre responsable de traitement aux coordonnées mentionnées ci-dessus. Cette règle s'applique également à toute déclaration de consentement donnée avant l'entrée en vigueur du RGPD, donc avant le 25 mai 2018. Le retrait du consentement ne s'applique que pour l'avenir et ne concerne pas les données déjà traitées.

Nous vous demandons de veiller à être clair sur l'objet de votre demande. Veuillez à ce titre notamment préciser expressément si vous souhaitez l'effacement complet de vos données personnelles de notre base de données, ou si vous souhaitez une limitation d'accès à vos données (notamment dans les cas où vous bénéficiez d'un droit à l'effacement). Nous tâcherons de respecter toutes vos demandes, mais nous vous indiquons qu'il est possible que des données puissent rester, sous quelle forme que ce soit, dans nos dossiers et archives malgré nos efforts pour les supprimer ou les rectifier ou compléter. Il est également possible que nous soyons dans l'obligation de conserver certaines de vos données en raison d'obligations légales (telles que plus précisément décrites ci-dessus).

Nous nous engageons à ne jamais vendre vos données personnelles à des tiers.

Etes-vous obligé de nous fournir vos données personnelles ?

Dans le cadre de notre relation d'affaires ou la relation salariale qui pourrait se créer entre vous et notre cabinet, vous devez fournir toutes les données personnelles requises nous permettant d'accepter et d'établir une relation d'affaires, respectivement de nous permettre de remplir nos obligations d'employeur et plus généralement de satisfaire à nos obligations contractuelles qui y sont liées. Sans ces données, nous ne sommes pas, en principe, en mesure de conclure un contrat avec vous et de l'exécuter.

Dans quelle mesure la prise de décision est-elle fondée sur un traitement automatisé ?

Lorsque nous établissons et mettons en œuvre une relation d'affaires ou une relation salariale, nous ne recourons généralement pas à un traitement automatisé pour la prise de décision au sens de l'article 22 du RGPD. Au cas où nous serions amenés à appliquer une telle procédure dans des cas individuels, nous vous en informerons séparément pour autant qu'une obligation légale nous l'impose.

Est-ce qu'un profilage aura lieu ?

Notre cabinet ne traite pas vos données de manière automatisée aux fins d'évaluer des aspects personnels (profilage).

Suite à l'entrée en vigueur du RGPD, nous avons mis en place des moyens techniques et administratifs pour protéger vos données à caractère personnel.

Ainsi, une fois transmises, vos données sont mises en sécurité grâce aux moyens détaillés ci-après.

Nos employés bénéficient d'une formation et information pour qu'ils puissent appliquer cette réglementation.

Tous nos dossiers physiques sont conservés dans des armoires sécurisées et les accès sont limités au personnel administratif, qui comprend et applique les règles de confidentialité. Les dossiers électroniques sont protégés par notre firewall et sont stockés sur un serveur en toute sécurité.

Liens vers d'autres sites web

Notre site Internet peut comporter des liens vers d'autres sites, notamment des plugiciels sociaux. Nous tenons à vous préciser qu'en vous dirigeant vers ces autres sites, notre cabinet n'a aucun contrôle sur ces derniers. Nous ne pouvons donc être tenus responsables des informations récoltées sur des sites annexes qui ne sont pas gérés par notre cabinet. Nous vous invitons à consulter la déclaration de protection des données des dits sites internet.

Nous vous remercions pour votre attention et nous vous souhaitons une bonne visite de notre site internet.

Éditeur du site :

Le site www.aucarre.lu est édité par AuCARRE.

Pour toute question sur ce site et son contenu, veuillez contacter :

Cabinet d'ingénieurs conseils AuCARRE S.à.r.l.

13 rue Kalchesbruck

L-1852 Luxembourg

La navigation sur le présent site internet est soumise à la législation et réglementation luxembourgeoise, ainsi qu'aux conditions décrites ci-après.

AuCARRE appelle l'attention des internautes sur le fait que les documents présentés sur ce site le sont à simple titre informatif et n'engagent pas AuCARRE. Seuls en effet les décisions de ces partners engagent juridiquement AuCARRE.

En poursuivant la consultation du site internet, l'utilisateur manifeste sans réserve son acceptation des conditions ci-après.

AuCARRE se réserve le droit de procéder à une modification des conditions d'utilisation du présent site internet à tout moment. Ainsi, AuCARRE conseille à tout utilisateur de consulter régulièrement la dernière version des conditions régissant ce site internet.

COPYRIGHT

L'ensemble des documents mis en ligne sur ce site sont soumis au respect des dispositions du code luxembourgeois de la propriété intellectuelle en vigueur.

EXACTITUDE DES INFORMATIONS

Le présent site internet est destiné à toute personne intéressée par les services proposés par AuCARRE.

Tous les efforts possibles ont été entrepris pour s'assurer de l'exactitude des informations contenues sur ce site internet. Cependant, aucune garantie ne peut être donnée que toutes les informations soient correctes.

La responsabilité d'AuCARRE ne pourra être engagée pour toutes informations imprécises, incomplètes ou erronées, ou encore pour toutes informations falsifiées ou manipulées.

AuCARRE se réserve tout droit de modifier le contenu du site ou encore de le rendre inaccessible.

Le contenu de ce site est uniquement fourni à titre d'information.

Les sites extérieurs au site d'AuCARRE, notamment les sites ayant un lien hypertexte avec le présent site, ne sont pas sous contrôle d'AuCARRE, qui décline par conséquent toute responsabilité quant à leur contenu et à leur accessibilité. L'utilisateur est seul responsable de leur utilisation.

UTILISATION DU SITE INTERNET - DONNEES PERSONNELLES & RESPONSABILITE

Le site est gratuit (hors coûts de connexion internet à charge de l'utilisateur), et ouvert 24h/24h et 7 jours / 7jours, à l'exception des cas de force majeure, de pannes informatiques, de maintenance ou de problèmes liés aux réseaux de télécommunications.

AuCARRE s'engage à mettre en œuvre, dans les meilleurs délais, toutes actions nécessaires au rétablissement du fonctionnement du site internet ainsi que de son accessibilité.

AuCARRE ne peut être tenue responsable d'éventuels dommages directs ou indirects, matériels ou immatériels causés par l'utilisation du site internet, et notamment en relation avec l'interruption, l'arrêt ou le dysfonctionnement du site pouvant résulter de l'arrêt pour la maintenance ou la remise en état du système informatique d' AuCARRE, de pannes techniques ou de surcharge du réseau, de coupures des réseaux de télécommunications, d'erreurs, de négligences ou de fautes des fournisseurs ou d'un tiers, ainsi que de tout virus informatique provenant de l'internet.

AuCARRE se réserve le droit, dans le cadre de ses services proposés, de solliciter des données personnelles de la part des utilisateurs du site internet.

Ne seront uniquement stockées sur support électronique ou sous toute autre forme que les données utiles et nécessaires à l'exécution des services proposés.

Les données personnelles sont traitées par AuCARRE conformément à la législation relative à la protection des personnes à l'égard du traitement des données à caractère personnel. AuCARRE pourra, dans le cadre de l'exécution de ses services proposés, communiquer les données remises à des tiers, sauf opposition expresse de l'utilisateur.

AuCARRE s'engage, sans que ceci vaille obligation de résultat, à mettre en place tous moyens nécessaires afin de garantir à l'utilisateur la sécurité et la confidentialité de ses données transmises, mais rappelle aux utilisateurs que le secret de correspondance n'est nullement garanti sur tout réseau internet.

L'utilisateur consent que toute utilisation du site s'effectue sous sa propre responsabilité.

Toute collecte de données à travers le site est soumise aux dispositions de la législation en matière de consommation et régie par les présentes conditions.

L'utilisateur accepte que tout accès au site internet ou toute utilisation du site s'effectue sous sa propre responsabilité.

Il appartient à tout utilisateur d'internet de prendre toutes mesures et dispositions appropriées afin de protéger ses propres données et/ou logiciels de la contamination par d'éventuels virus ou tout autre procédé de piratage circulant sur internet.

AuCARRE ne pourra pas être tenue responsable en cas de diffusion des informations confidentielles par l'utilisateur lui-même.

LOI APPLICABLE - COMPETENCE TERRITORIALE & LANGUE

Le présent site internet est soumis à la législation et réglementation luxembourgeoise.

Sont exclusivement applicables les lois et règlements luxembourgeois.

Compétence exclusive est donnée aux Tribunaux luxembourgeois pour connaître de tout litige éventuel en relation avec l'utilisation, l'interprétation et l'exécution des informations et données figurant sur le présent site internet.